

WARUNKI UCZESTNICTWA WAKACJE Z ANGIELSKIM 2019

www.letnioboz.com.pl



I. WARUNKI REZERWACJI

1. Wstępnej Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub drogą mailową. Po dokonaniu Rezerwacji Wstępnej na podany w momencie rezerwacji adres mailowy przesyłane są dokumenty: Warunkami Uczestnictwa, wzór Umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW, Gwarancje Ubezpieczeniowe Organizatora, Karta Zgłoszenia Uczestnika celem zapoznania się z treścią przesyłanych dokumentów przed zawarciem Umowy. Dokumenty dostępne są również na stronie internetowej Organizatora: www.letnioboz.com.pl
2. Rezerwacja Wstępna ważna jest **14 dni** od momentu zgłoszenia.
3. Potwierdzeniem Rezerwacji Wstępnej jest przesłanie wypełnionej Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika oraz wpłacenie zaliczki w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dokonania Rezerwacji Wstępnej. Karta kwalifikacyjna dostępna jest na stronie internetowej Organizatora. Dostarczona Karta Kwalifikacyjna bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji. Wypełnioną Kartę Kwalifikacyjną należy przesyłać pocztą na adres Organizatora: Augustów Summer Camp ul. Młodości 21, 16-300 Augustów (lub przesyłać skan Karty drogą mailową a oryginał karty dostarczyć najpóźniej w dniu przyjazdu Uczestnika).
4. Klient przez Wstępną Rezerwację miejsca oraz przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) :
 1. potwierdza, że zapoznał się ze wzorem Umowy oraz że wzór Umowy został mu doręczony przed jej zawarciem
 2. potwierdza zapoznanie się z treścią Warunków Uczestnictwa, Wzorem Umowy oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie obozu oraz ze szczegółowymi informacjami o obozie, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
5. Warunkiem koniecznym dopełnienia Rezerwacji Wstępnej jest przesłanie do biura Organizatora podpisanej przez Rodzica/Opiekuna Umowy w dwóch egzemplarzach. Umowa wysyłana jest drogą mailową w ciągu 72 godzin od zaksięgowania wpłaty zaliczki. Umowę należy wydrukować, podpisać i odesłać na adres Organizatora: Augustów Summer Camp ul. Młodości 21, 16-300 Augustów. Jeden egzemplarz podpisanej przez Organizatora Umowy zostanie przesłany Klientowi pocztą na adres zamieszkania podany w Umowie (lub na adres do korespondencji). Wraz z podpisanym egzemplarzem Umowy przesyłane jest pisemne potwierdzenie rezerwacji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz z powodu:
 - a. nie przestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa oraz naruszania przez nich w latach poprzednich zasad i Regulaminów obowiązujących na Obozie,
 - b. udokumentowanego naruszenia regulaminów obowiązujących na Obozie przez uczestnika skutkującego wydaleniem z obozu w latach ubiegłych,
 - c. dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki - w takim przypadku Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.
7. Za dzień dokonania rezerwacji (zawarcia umowy) przyjmuje się:
dzień przyjęcia rezerwacji telefonicznej lub
dzień dokonania rezerwacji drogą mailową na adres biuro@letnioboz.com.pl;
8. O ile dokonanie rezerwacji w ciągu 14 dni od złożenia rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki i przesłaniem Karty Kwalifikacyjnej, o których mowa w pkt I.3. Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji rezerwacji niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w pkt. I.3.
Dane dla przelewów krajowych:
Augustów Summer Camp Robert Słucki
ul. Młodości 21, 16-300 Augustów
Alior Bank S.A. nr rachunku: 42 2490 0005 0000 4530 8257 2613
2. Pozostała część należności za obóz winna być uiszczona nie później niż w dniu rozpoczęcia obozu: przelewem lub gotówką w dniu przyjazdu.
3. Wystawienie faktury VAT za dany obóz może nastąpić w terminie najpóźniej 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy. Faktury wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych które mają być w niej zawarte.

III. WARUNKI REZYGNACJI

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności poprzez niedotrzymanie terminów płatności, choroby uczestnika lub innych przypadków losowych, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej, w wysokości określonej w punktach poniżej.
2. Organizator wskazuje, iż standardowo rzeczywiste koszty za osobę kształtują się następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
 - a. 200 zł przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 40 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
 - b. równowartość wpłaconej zaliczki przy rezygnacji w okresie od 40 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - c. 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 6 przed datą rozpoczęcia imprezy do dnia rozpoczęcia imprezy
3. Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie III.2 za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu do Biura Obsługi Klienta pisemnej rezygnacji z obozu przesłanej mailem lub pocztą.
4. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnego ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie.

IV. REALIZACJA OFERTY

1. Organizator Augustów Summer Camp jest odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej Wakacje z angielskim 2018 zgodną z programem zawartym w ulotce i na stronie internetowej www.letnioboz.com.pl
2. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b. odstępuje od umowy z gwarantowanym zwrotem poniesionych opłat.
3. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
4. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Białymstoku.
6. Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi obozu oraz ich przestrzegać.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników jeżeli zostały zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała.
8. Na obozach, ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze można przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie i zniszczenie ww. rzeczy nie oddanych do depozytu.
9. Organizator zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez organizatora oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim.
11. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.
12. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.
13. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

V. INFORMACJE DODATKOWE

1. Ubezpieczycielem uczestników jest PZU S.A. Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia: NNW - do 10 000 zł, KL - nie dotyczy
2. Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy nie posiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. pesel) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.
3. Podpisując Kartę Kwalifikacyjną, jak również podpisując Umowę, Klient w imieniu własnym oraz jako przedstawiciel ustawowy Uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta oraz Uczestnika w zakresie koniecznym do przygotowania fotorelacji z imprezy turystycznej, jak również na udostępnienie tak utrwalonego wizerunku w ramach strony internetowej Organizatora.
4. Administratorem danych osobowych Klienta oraz małoletniego Uczestnika jest Robert Słucki, prowadzący działalność gospodarczą pn. „Augustów Summer Camp, Robert Słucki”, ul. Młodości 21, 16-300 Augustów. Podanie danych osobowych Klienta i małoletniego Uczestnika przez Klienta jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia zawarcie niniejszej umowy. Klient ma prawo dostępu do danych osobowych Klienta i małoletniego Uczestnika oraz do ich poprawiania. Dane osobowe Klienta oraz małoletniego Uczestnika przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania Umowy, w celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Organizatora, w tym marketingu bezpośredniego produktów i usług Organizatora oraz w celach statystycznych. Dane osobowe Klienta i Uczestnika zostaną przekazane przez Organizatora PZU S.A. w celu objęcia Uczestnika odpowiednim ubezpieczeniem.
5. Podpisując Umowę Klient oświadcza, iż w imieniu własnym oraz jako przedstawiciel ustawowy małoletniego Uczestnika wyraża zgodę na:
 - a. przekazanie danych osobowych małoletniego Uczestnika PZU S.A. w celu objęcia Uczestnika odpowiednim ubezpieczeniem NNW oraz realizacji świadczeń ubezpieczeniowych;
 - b. utrwalanie przez Organizatora wizerunku Uczestnika w trakcie imprezy turystycznej w celu przygotowania relacji zdjęciowej z obozu, w tym na udostępnienie zdjęć z obozu na stronie internetowej Organizatora i w materiałach promocyjnych Organizatora;
 - c. otrzymywanie od Organizatora informacji marketingowych na adres zamieszkania podany w niniejszej umowie.
6. Zgody, o których mowa powyżej mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.